

25.06.2026

Prüfbericht BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) Neuraflow KI-Chatbot

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549 + WCAG 2.2



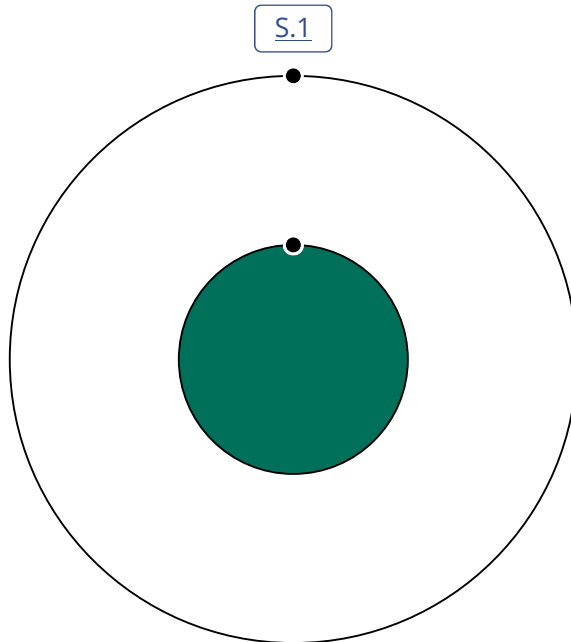
[Zum HTML-Prüfbericht](#)

Inhalt

| | |
|--|----|
| BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web): Neuraflow KI-Chatbot | 3 |
| Projektdateien | 3 |
| Rahmenbedingungen des Prüfauftrags | 4 |
| Konformität und Auswertung | 4 |
| Hinweis zur Konformitätsaussage | 4 |
| Hinweis zur Testauswertung | 4 |
| Seitenauswahl für den Prüfauftrag | 6 |
| Anmerkungen | 7 |
| Ergebnisse im Überblick | 8 |
| Ergebnisse nach Prüfschritten | 11 |
| 5 Allgemeine Anforderungen | 11 |
| 6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation | 11 |
| 7 Videofähigkeiten | 15 |
| 9.1.1 Textalternativen | 18 |
| 9.1.2 Zeitbasierte Medien | 19 |
| 9.1.3 Anpassbar | 20 |
| 9.1.4 Unterscheidbar | 23 |
| 9.2.1 Tastaturbedienbar | 26 |
| 9.2.2 Ausreichend Zeit | 27 |
| 9.2.3 Anfälle | 27 |
| 9.2.4 Navigierbar | 28 |
| 9.2.5 Eingabemodalitäten | 30 |
| 9.3.1 Lesbar | 31 |
| 9.3.2 Vorhersehbar | 32 |
| 9.3.3 Eingabeunterstützung | 33 |
| 9.4.1 Kompatibel | 35 |
| 11.7 Benutzerpräferenzen | 36 |
| 11.8 Autorenwerkzeuge | 36 |
| 12 Dokumentation und Support | 37 |
| Abbildungen | 40 |
| Screenshot 2026-05-27 153516.png | 40 |
| Screenshot 2026-06-24 112818.png | 41 |
| Screenshot 2026-06-17 190415.png | 42 |

BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web): Neuraflow KI-Chatbot

gemäß BITV 2.0 / EN 301 549 + WCAG 2.2



Projektdaten

| | |
|-------------------|---|
| URL | https://www.neuraflow.de/bitv |
| Prüfzeitraum | 27.05.2026 - 25.06.2026 |
| Datum Prüfbericht | 25.06.2026 |
| Prüfstelle | TWIN CUBES GmbH |
| Prüfer*in | Stephanie Beuther |
| Art des Tests | Zur Veröffentlichung geeignet |
| Ergebnis | 1 von 1 der ausgewählten Seiten einer unabhängigen, repräsentativen Seitenauswahl wurden als BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web)-konform bewertet. |

1 Seite
erfüllt

Rahmenbedingungen des Prüfauftrags

| | |
|-----------------------------|---|
| Auftraggebende Organisation | neuraflow GmbH |
| Umfang der Prüfung | 1 Seiten sind eingehend zu prüfen. |
| Standard | BITV 2.0 (Mai 2019) / anzuwendender Standard EN 301 549 (PDF) WCAG 2.2 |
| Prüfverfahren | BIK BITV-Test (Web) , gemäß EN 301 549 + WCAG 2.2 |
| Prüfumgebung | Werkzeugliste BITV-Test (Web) |
| Gültigkeit | Das Prüfergebnis gilt nur für die geprüften Ansichten / Komponenten. |
| Seitenauswahl | Die Seitenauswahl wurde von der Prüfstelle durchgeführt und ist repräsentativ. |
| Veröffentlichung | Der Prüfbericht kann veröffentlicht werden. |

Konformität und Auswertung

Hinweis zur Konformitätsaussage

Grundlage für den BITV-Test (Web) ist die [Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung \(BITV 2.0\)](#) vom 21. Mai 2019 bzw. die in der BITV referenzierte [EN 301 549 V3.2.1 \(PDF\)](#). Die europäische Norm EN 301 549 enthält neben den [WCAG 2.1](#)-Kriterien für den Bereich Web weitere verpflichtende Anforderungen (siehe [Annex A, Tabelle A.1 \(PDF\)](#)). Diese werden seit 01.03.2021 im BITV-Test geprüft. Der BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) prüft auch die sechs neuen Anforderungen der [WCAG 2.2](#) (Konformitätsstufe AA), die aller Voraussicht nach in der nächsten Version der EN 301 549 enthalten sein werden. Hinsichtlich der Konformitätsaussage gilt zu beachten:

- Eine Webseite gilt als BITV- / EN 301 549-konform, wenn sie alle Anforderungen der BITV 2.0 / EN 301 549 für den Bereich Web erfüllt.
- Wird einer der Prüfschritte des BITV-/EN 301 549-Tests für eine Webseite als „nicht erfüllt“ oder als nur „teilweise erfüllt“ bewertet, so kann diese Seite nicht als BITV-konform gelten.
- Die Konformitätsaussage gilt nur für geprüfte Seiten. Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass auf Seiten, die nicht Teil der Seitenauswahl sind, Mängel auftreten.

Hinweis zur Testauswertung

Die EN 301 549 formuliert für den Bereich Web 88 Anforderungen, die WCAG 2.2 formuliert sechs weitere Anforderungen auf Konformitätsstufe AA. Diese werden im BIK BITV-Test + WCAG 2.2 (Web) in 104 Prüfschritten geprüft. Die Anzahl der Prüfschritte weicht von der Anzahl der Anforderungen ab, da einzelnen Anforderungen mehrere Prüfschritten zugeordnet sind.

- Ist die Prüfung einer Anforderung auf mehrere Prüfschritte aufgeteilt, so werden bei der Auswertung die Ergebnisse einzelner Prüfschritte zusammengefasst.

- Wenn einer der Prüfschritte einer Anforderung „nicht erfüllt“ ist, ist auch die Anforderung „nicht erfüllt“, selbst wenn andere Prüfschritte dieser Anforderung erfüllt sind.

Seitenauswahl für den Prüfauftrag



Seite 1 — KI-Chatbot

embed

URL: <https://www.neuraflow.de/bitv>

Anmerkungen

Anmerkung zum Prüfauftrag

Es wird eine White-Label-Version des Chatbots getestet. Kundenspezifische Anpassungen des Chatbots sind nicht Bestandteil dieses Tests.

Ergebnisse im Überblick

| Prüfschritt | Seite | 1 |
|--|-------|-------------------------------------|
| 5 Allgemeine Anforderungen | 11 | |
| 5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen | 11 | <input type="checkbox"/> |
| 5.3 Biometrie | 11 | <input type="checkbox"/> |
| 5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung | 11 | <input type="checkbox"/> |
| 6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation | 11 | |
| 6.1 Audiobandbreite für Sprache | 11 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit | 12 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text | 12 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten | 12 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten | 12 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 6.2.2.3 Sprecheridentifizierung | 13 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.2.4 Echtzeitindikation von Sprachkommunikation | 13 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation | 13 | <input type="checkbox"/> |
| 6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation | 13 | <input type="checkbox"/> |
| 6.3 Anrufer-Identifizierung | 14 | <input type="checkbox"/> |
| 6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten | 14 | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie | 14 | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.3 Bildwiederholfrequenz bei Videotelefonie | 14 | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie | 15 | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität | 15 | <input type="checkbox"/> |
| 6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation | 15 | <input type="checkbox"/> |
| 7 Videofähigkeiten | 15 | |
| 7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln | 15 | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.2 Synchrone Untertitel | 16 | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.3 Erhaltung von Untertiteln | 16 | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.4 Untertitel-Anpassungen | 16 | <input type="checkbox"/> |
| 7.1.5 Gesprochene Untertitel | 16 | <input type="checkbox"/> |
| 7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription | 17 | <input type="checkbox"/> |
| 7.2.2 Synchrone Audiodeskription | 17 | <input type="checkbox"/> |
| 7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription | 17 | <input type="checkbox"/> |
| 7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription | 17 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.1 Textalternativen | 18 | |
| 9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente | 18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte | 18 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken | 18 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs | 18 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.2 Zeitbasierte Medien | 19 | |
| 9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos | 19 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln | 19 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos | 19 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln | 19 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.2.5 Audiodeskription für Videos | 20 | <input type="checkbox"/> |

| | | |
|--|----|-------------------------------------|
| 9.1.3 Anpassbar | 20 | |
| 9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften | 20 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen | 20 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate | 21 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1d Inhalt gegliedert | 21 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut | 21 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen | 22 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen | 22 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar | 22 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge | 22 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar | 23 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung | 23 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck | 23 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.4 Unterscheidbar | 23 | |
| 9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar | 23 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.2 Ton abschaltbar | 24 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend | 24 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.4 Text auf 200% vergrößern | 24 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.5 Schriftgrafiken | 25 | <input type="checkbox"/> |
| 9.1.4.10 Inhalte brechen um | 25 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend | 25 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.12 Textabstände anpassbar | 26 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar | 26 | <input type="checkbox"/> |
| 9.2.1 Tastaturbedienbar | 26 | |
| 9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar | 26 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.1.2 Keine Tastaturfalle | 26 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.1.4 Tastatur-Kurzbeefehle abschaltbar oder anpassbar | 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.2 Ausreichend Zeit | 27 | |
| 9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar | 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar | 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.3 Anfälle | 27 | |
| 9.2.3.1 Verzicht auf Flackern | 27 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4 Navigierbar | 28 | |
| 9.2.4.1 Bereiche überspringbar | 28 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel | 28 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung | 28 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte | 29 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.5 Alternative Zugangswege | 29 | <input type="checkbox"/> |
| 9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen | 29 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich | 29 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.4.11 Fokus nicht verdeckt (Minimum) | 30 | <input checked="" type="checkbox"/> |

| | | |
|---|----|-------------------------------------|
| 9.2.5 Eingabemodalitäten | 30 | |
| 9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten | 30 | <input type="checkbox"/> |
| 9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden | 30 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens | 30 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung | 31 | <input type="checkbox"/> |
| 9.2.5.7 Ziehbewegungen | 31 | <input type="checkbox"/> |
| 9.2.5.8 Zielgröße (Minimum) | 31 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.1 Lesbar | 31 | |
| 9.3.1.1 Hauptsprache angegeben | 31 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet | 32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.2 Vorhersehbar | 32 | |
| 9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus | 32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe | 32 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.2.3 Konsistente Navigation | 33 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung | 33 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.2.6 Konsistente Hilfe | 33 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.3 Eingabeunterstützung | 33 | |
| 9.3.3.1 Fehlererkennung | 33 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden | 34 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern | 34 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt | 34 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.3.7 Redundanter Eintrag | 35 | <input type="checkbox"/> |
| 9.3.3.8 Zugängliche Authentifizierung (Minimum) | 35 | <input type="checkbox"/> |
| 9.4.1 Kompatibel | 35 | |
| 9.4.1.1 Korrekte Syntax | 35 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar | 35 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar | 36 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11.7 Benutzerpräferenzen | 36 | |
| 11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen | 36 | <input checked="" type="checkbox"/> |
| 11.8 Autorenwerkzeuge | 36 | |
| 11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten | 36 | <input type="checkbox"/> |
| 11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation | 37 | <input type="checkbox"/> |
| 11.8.4 Reparaturassistent | 37 | <input type="checkbox"/> |
| 11.8.5 Vorlagen | 37 | <input type="checkbox"/> |
| 12 Dokumentation und Support | 37 | |
| 12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit | 37 | <input type="checkbox"/> |
| 12.1.2 Barrierefreie Dokumentation | 38 | <input type="checkbox"/> |
| 12.2.2 Technischer Support | 38 | <input type="checkbox"/> |
| 12.2.3 Effektive Kommunikation | 38 | <input type="checkbox"/> |
| 12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation | 38 | <input type="checkbox"/> |

Ergebnisse nach Prüfschritten

5 Allgemeine Anforderungen

5.2 Aktivierung von Barrierefreiheitsfunktionen

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

5.3 Biometrie

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

5.4 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Konvertierung

1 Seite

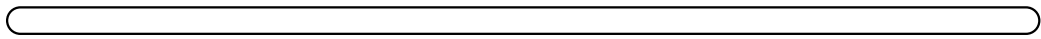
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6 Zwei-Wege-Sprachkommunikation

6.1 Audiobandbreite für Sprache



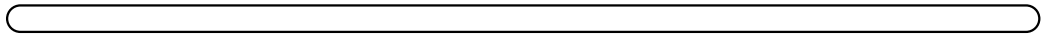
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.1 Textkommunikation in Echtzeit



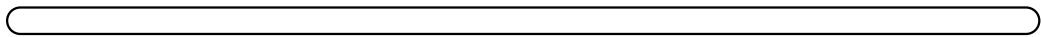
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.1.2 Gleichzeitige Sprache und Text



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.1 Visuell unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

6.2.2.2 Programmatisch unterscheidbare Anzeige von Textnachrichten

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

6.2.2.3 Sprecheridentifizierung

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.2.4 Echtzeitindikation von Sprachkommunikation

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.3 Interoperabilität von Echtzeit-Textkommunikation

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.2.4 Reaktionsgeschwindigkeit der Echtzeit-Textkommunikation

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.3 Anrufer-Identifizierung

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.4 Alternativen zu sprachbasierten Diensten

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.2 Auflösung bei Videotelefonie

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

6.5.3 Bildwiederholffrequenz bei Videotelefonie

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

6.5.4 Synchronität bei Videotelefonie

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

6.5.5 Visuelle Anzeige von Audio-Aktivität

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

6.5.6 Sprecher-Anzeige für Gebärdensprachen-Kommunikation

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

7 Videofähigkeiten

7.1.1 Wiedergabe von Untertiteln

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.2 Synchrone Untertitel

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.3 Erhaltung von Untertiteln

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.4 Untertitel-Anpassungen

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.1.5 Gesprochene Untertitel

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.1 Wiedergabe von Audiodeskription

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.2 Synchrone Audiodeskription

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.2.3 Erhaltung von Audiodeskription

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

7.3 Bedienelemente für Untertitel und Audiodeskription

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.1 Textalternativen

9.1.1.1a Alternativtexte für Bedienelemente

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.1.1b Alternativtexte für Grafiken und Objekte

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.1.1c Leere alt-Attribute für Layoutgrafiken

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.1.1d Alternativen für CAPTCHAs

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

9.1.2 Zeitbasierte Medien

9.1.2.1 Alternativen für Audiodateien und stumme Videos

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

9.1.2.2 Aufgezeichnete Videos mit Untertiteln

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

9.1.2.3 Audiodeskription oder Volltext-Alternative für Videos

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

9.1.2.4 Videos (live) mit Untertiteln

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.2.5 Audiodeskription für Videos

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3 Anpassbar

9.1.3.1a HTML-Strukturelemente für Überschriften

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.3.1b HTML-Strukturelemente für Listen

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

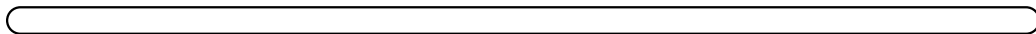
1. **9.1.3.1b/0.1**

Anmerkung ohne negative Bewertung: Die Nachrichten im Chat-Fenster sind derzeit nur über die Bezeichnungen „Chatbot“ und „Nutzer“ unterscheidbar.

Es wird empfohlen, die einzelnen Chat-Nachrichten zusätzlich semantisch zu strukturieren, zum Beispiel als ungeordnete Liste mit ``- und ``-Elementen. Dadurch wird die Reihenfolge und Zusammengehörigkeit der Nachrichten für assistive Technologien wie Screenreader besser nachvollziehbar.

Ein Beispiel für die Umsetzung findet sich im folgenden Link: <https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques/aria/ARIA23>

9.1.3.1c HTML-Strukturelemente für Zitate



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1d Inhalt gegliedert



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

1. **9.1.3.1d/0.1**

Anmerkung ohne negative Bewertung: Der Chatbot ist derzeit nicht in der Lage, Text zu unterstreichen. Statt den Text formatiert darzustellen, wird der HTML-Code wie `<u>` sichtbar ausgegeben. Dadurch wird die gewünschte Formatierung nicht umgesetzt.

Anhänge



Screenshot 2026-05-27 153516.png

Dateityp: image/png

[Vergrößerte Ansicht](#)

9.1.3.1e Datentabellen richtig aufgebaut

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1f Zuordnung von Tabellenzellen

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1g Kein Strukturmarkup für Layouttabellen

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.3.1h Beschriftung von Formularelementen programmatisch ermittelbar

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.3.2 Sinnvolle Reihenfolge

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.3.3 Ohne Bezug auf sensorische Merkmale nutzbar

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.3.4 Keine Beschränkung der Bildschirmausrichtung

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.3.5 Eingabefelder zu Nutzerdaten vermitteln den Zweck

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.4 Unterscheidbar

9.1.4.1 Ohne Farben nutzbar

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.4.2 Ton abschaltbar

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.1.4.3 Kontraste von Texten ausreichend

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.4.4 Text auf 200% vergrößerbar

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

1. 9.1.4.4/0.1

Usability-Anmerkung: In der mobilen Ansicht wird der Text „Geben Sie hier Ihre Nachricht ein“ ausgedockt und ist dadurch nicht vollständig lesbar. Es wird empfohlen, das Layout so anzupassen, dass Texte auch auf kleinen Bildschirmbreiten vollständig angezeigt werden oder ausreichend umbrechen können.

Anhänge

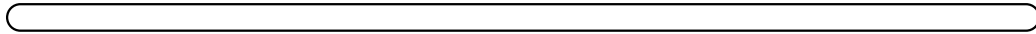


Screenshot 2026-06-24 112818.png

Dateityp: image/png

[Vergrößerte Ansicht](#)

9.1.4.5 Schriftgrafiken



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.1.4.10 Inhalte brechen um



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

1. **9.1.4.10/0.1**

Usability Anmerkung: Es wird empfohlen, längere Texte im Eingabefeld automatisch umzubrechen und das Feld bei Bedarf zu vergrößern. Dadurch steht Nutzenden ein größerer sichtbarer Bearbeitungsbereich zur Verfügung.

Derzeit müssen Nutzende bei längeren Texten die Pfeiltasten verwenden, um den Inhalt erneut zu lesen oder zu bearbeiten. Ein mehrzeiliges, dynamisch wachsendes Eingabefeld würde die Bedienbarkeit verbessern.

9.1.4.11 Kontraste von Grafiken und grafischen Bedienelementen ausreichend



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.4.12 Textabstände anpassbar



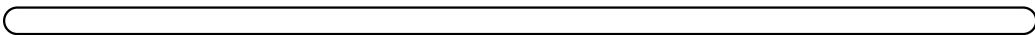
1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.1.4.13 Eingblendete Inhalte bedienbar



1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.1 Tastaturbedienbar

9.2.1.1 Ohne Maus nutzbar



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.1.2 Keine Tastaturfalle



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.1.4 Tastatur-Kurzbeefehle abschaltbar oder anpassbar



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.2 Ausreichend Zeit

9.2.2.1 Zeitbegrenzungen anpassbar



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.2.2 Bewegte Inhalte abschaltbar



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.3 Anfälle

9.2.3.1 Verzicht auf Flackern

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4 Navigierbar

9.2.4.1 Bereiche überspringbar

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4.2 Sinnvolle Dokumenttitel

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

1. **9.2.4.2/0.1**

Da der Chatbot in eine Webseite integriert wird, verfügt er über keinen eigenen Dokumententitel. Aus diesem Grund wird dieser Prüfschritt als erfüllt bewertet.

9.2.4.3 Schlüssige Reihenfolge bei der Tastaturbedienung

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4.4 Aussagekräftige Linktexte



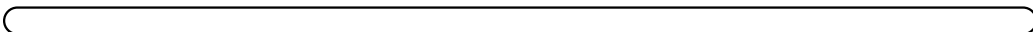
1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4.5 Alternative Zugangswege



1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.2.4.6 Aussagekräftige Überschriften und Beschriftungen



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4.7 Aktuelle Position des Fokus deutlich



1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.4.11 Fokus nicht verdeckt (Minimum)



1 Seite
erfüllt

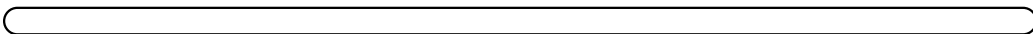
Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.5 Eingabemodalitäten

9.2.5.1 Alternativen für komplexe Zeiger-Gesten



1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.2 Zeigergesten-Eingaben können abgebrochen oder widerrufen werden



1 Seite
erfüllt

Seite 1 — KI-Chatbot [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.5.3 Sichtbare Beschriftung Teil des zugänglichen Namens



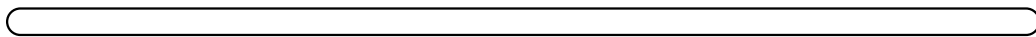
1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.2.5.4 Alternativen für Bewegungsaktivierung



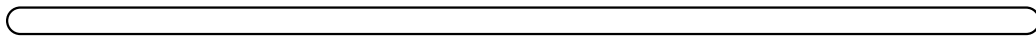
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.7 Ziehbewegungen



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.2.5.8 Zielgröße (Minimum)



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.3.1 Lesbar

9.3.1.1 Hauptsprache angegeben



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

eher erfüllt

erfüllt

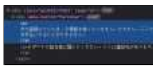
1. **9.3.1.2/0.1**

Im Chatbot können Nutzende Nachrichten übersetzen lassen oder in einer anderen Sprache kommunizieren. Die meisten Sprachen werden dabei korrekt mit dem passenden `Lang`-Attribut ausgezeichnet.

Im Test wurde jedoch festgestellt, dass dies bei einzelnen Sprachen, zum Beispiel Japanisch, Thailändisch oder Koreanisch, nicht immer zuverlässig funktioniert. Teilweise bleibt das `Lang`-Attribut auf Deutsch oder Englisch gesetzt.

Es wird empfohlen, die Sprachauszeichnung für diese Fälle zu prüfen. Der Prüfschritt wird als bestanden bewertet, da häufig verwendete Sprachen wie Englisch korrekt ausgezeichnet werden.

Anhänge



Screenshot 2026-06-17 190415.png

Dateityp: image/png

[Vergrößerte Ansicht](#)

9.3.2 Vorhersehbar

9.3.2.1 Keine unerwartete Kontextänderung bei Fokus

1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.3.2.2 Keine unerwartete Kontextänderung bei Eingabe

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

9.3.2.3 Konsistente Navigation

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.2.4 Konsistente Bezeichnung

1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.2.6 Konsistente Hilfe

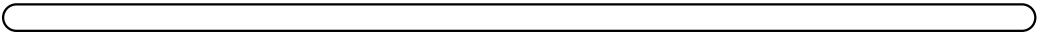
1 Seite
nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.3 Eingabeunterstützung

9.3.3.1 Fehlererkennung



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.2 Beschriftungen von Formularelementen vorhanden



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

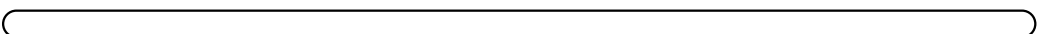
erfüllt

1. **9.3.3.2/0.1**

Obwohl das Eingabefeld für die Eingabe der Nachricht ausschließlich über ein `placeholder`-Attribut verfügt und keine visuelle Beschriftung vorhanden ist, wird dies in diesem Fall nicht negativ bewertet.

Hier greift eine Ausnahme gemäß der Web Accessibility Technique G167: „When a button invokes a function on an input field, has a clear text label or name, and is rendered adjacent to the input field, the button also acts as a label for the input field.“

9.3.3.3 Hilfe bei Fehlern



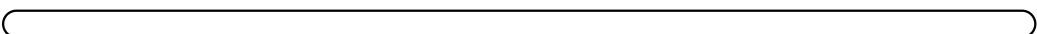
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.4 Fehlervermeidung wird unterstützt



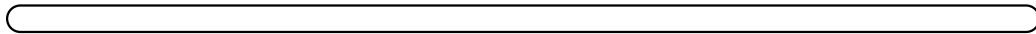
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.7 Redundanter Eintrag



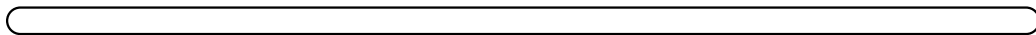
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.3.3.8 Zugängliche Authentifizierung (Minimum)



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

nicht anwendbar

9.4.1 Kompatibel

9.4.1.1 Korrekte Syntax



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.4.1.2 Name, Rolle, Wert verfügbar



1 Seite

erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [↗](#)

erfüllt

erfüllt

9.4.1.3 Statusmeldungen programmatisch verfügbar

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

1. **9.4.1.3/0.1**

Anmerkung ohne negative Wertung: Nach dem Stoppen einer Sprachnachricht wird die Aufnahme transkribiert und der erkannte Text in das Nachrichtenfeld eingefügt. Screenreader-Nutzende erhalten jedoch keine unmittelbare Rückmeldung darüber, ob die Aufnahme oder die Transkription erfolgreich abgeschlossen wurde.

Sie können zwar zurücknavigieren und prüfen, ob ein Transkript eingefügt wurde, jedoch aus Usability-Sicht sollte dennoch gemeinsam mit Screenreader-Nutzenden evaluiert werden, ob eine zusätzliche Statusmeldung hilfreich wäre, zum Beispiel bei erfolgreicher Transkription oder bei einem Fehler.

11.7 Benutzerpräferenzen

11.7 Benutzerdefinierte Einstellungen

1 Seite
erfüllt

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

erfüllt

erfüllt

11.8 Autorenwerkzeuge

11.8.2 Barrierefreie Erstellung von Inhalten

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

11.8.3 Erhaltung von Barrierefreiheitsinformationen bei Transformation

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

11.8.4 Reparaturassistenz

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

11.8.5 Vorlagen

1 Seite

nicht anwendbar

[Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen](#)

nicht anwendbar

12 Dokumentation und Support

12.1.1 Dokumentation von Kompatibilität und Barrierefreiheit

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.1.2 Barrierefreie Dokumentation

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.2 Technischer Support

1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.3 Effektive Kommunikation

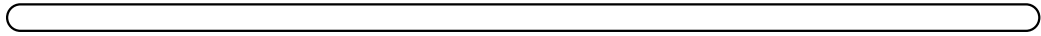
1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar

12.2.4 Vom Support bereitgestellte Dokumentation



1 Seite

nicht anwendbar

Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen [🔗](#)

nicht anwendbar



jetzt unterstrichen

Ich bin <u>neurabot</u>, Ihr Helfer für die <u>Stadt
Kommune</u>.

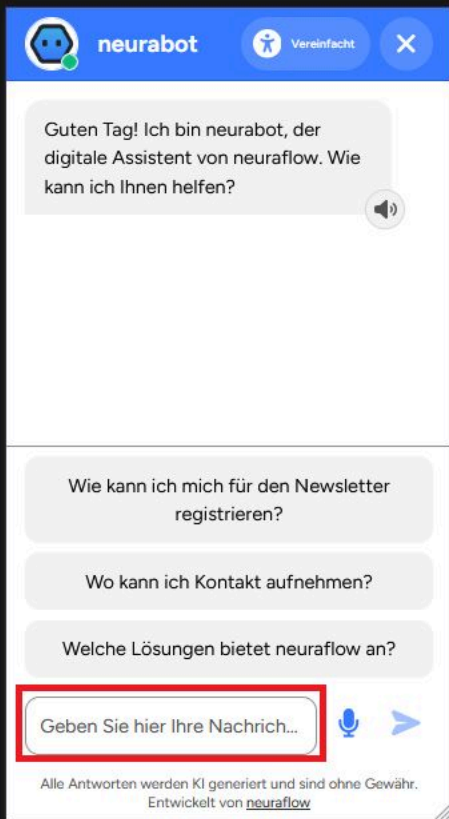
Ich unterstütze Sie gerne bei all Ihren Fragen zu
<u>städtischen Dienstleistungen</u>, <u>Ämtern</u> und
<u>Verwaltungsabläufen</u>. Wenn Sie Informationen zu
einem dieser Themen benötigen, lassen Sie es mich einfach
wissen.

<u>Wie kann ich Ihnen heute bei einem Anliegen rund um
unsere Stadt helfen?</u>



Screenshot 2026-05-27 153516.png

Zur Anmerkung: [9.1.3.1d Inhalt gegliedert \(Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen\)](#)



Screenshot 2026-06-24 112818.png

Zur Anmerkung: [9.1.4.4 Text auf 200% vergrößerbar \(Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen\)](#)

```
<div class="go3692174601" lang="en"> flex
```

```
<div data-testid="Markdown"> event
```

```
<p>
```

```
犬の登録については、今情報を持っていません。ですから、ここで  
お手伝いすることができません。
```

```
</p>
```

```
<p>サポートの担当者に聞いてください。ここに連絡先があります。
```

```
</p>
```

```
</div>
```

Screenshot 2026-06-17 190415.png

Zur Anmerkung: 9.3.1.2 Anderssprachige Wörter und Abschnitte ausgezeichnet (Alle Seiten / allgemeine Anmerkungen)